



من المسؤولية المجتمعية إلى المعايير  
البيئية والاجتماعية والحوكمة وأهداف

إرشادات مجرى

## جدول المحتويات:

1. مقدمة

2. الإطار

a. القسم الأول: التقييم والمحاذاة

b. القسم الثاني: دمج الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

c. القسم الثالث: القياس والتقرير

d. القسم الرابع: التحسين المستمر

3. الانتقال من المسؤولية المجتمعية إلى المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة: خارطة طريق

4. استراتيجيات التحول

5. الخاتمة

## 1 مقدمة

تحويل مشاريع المسؤولية المجتمعية للشركات إلى مشاريع مستدامة تتبنى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة هو نهج استباقي يمكن المنظمات من مواجهة التحديات المستدامة على المدى الطويل. من خلال دمج مبادئ الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في تصميم المشروع وتنفيذه، يمكن للشركات أن تخلق تأثيرات إيجابية دائمة على البيئة والمجتمع والاقتصاد.

وقد طور "مجرى" الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية في الإمارات العربية المتحدة هذا الدليل لتزويد المنظمات بخطوات عملية وأمثلة لمساعدتها في هذا التحول. يمكن هذا الدليل الشامل المنظمات من محاكاة مبادراتها المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات مع مبادئ الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يتيح لهم المساهمة في مستقبل أكثر استدامة بينما يوفون بمسؤوليتهم الاجتماعية للشركات.

## 2 الإطار

### a. القسم الأول: التقييم والمحاذاة

للعمل على التحول في مشاريع المسؤولية المجتمعية إلى مبادرات الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، من الضروري إجراء تقييم شامل لمشروع المسؤولية المجتمعية للشركات الحالي. يعد هذا التقييم خطوة حاسمة في تحديد مجالات المحاذاة مع مبادئ الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. من خلال تقييم المشروع الحالي بعناية، يمكن للمنظمات الاستفادة من التآزر والاستفادة من المبادرات ذات الصلة لبناء أساس صلب لجهودهم نحو الاستدامة.

### قيّم مشروع المسؤولية المجتمعية للشركات الحالي:

- قم بتقييم مشروع المسؤولية الاجتماعية للشركات الحالي لتحديد المجالات التي تتماشى مع مبادئ الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- قم بتقييم تأثير المشروع على النمو الاقتصادي، والرفاه الاجتماعي، وحفظ البيئة.

### حدد أهداف الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة:

- قم بمحاذاة المشروع مع رؤية ورسالة المنظمة من خلال تحديد أهداف الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة المحددة.
- حدد الأهداف المتعلقة بالتأثير البيئي، والمسؤولية الاجتماعية، والجدوى الاقتصادية، وممارسات الحوكمة.



تحدد مرحلة التقييم والمحاذاة الأساس لتحويل مشاريع المسؤولية المجتمعية إلى مبادرات مستدامة. من خلال التقييم الدقيق للمشاريع الحالية، يمكن للمنظمات تحديد مجالات القوة وتحديد فرص التحسين. هذه العملية لا تضمن فقط الدمج السلس لمبادئ الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، ولكنها أيضًا تعظم الإمكانية للحصول على تأثير إيجابي طويل الأمد.



## b. القسم الثاني: دمج الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

يعد دمج الاعتبارات المتعلقة بالاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في المشروع أمراً أساسياً لتحويل مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركات. من خلال تحديد واستغلال الفرص لتعزيز التأثير الإيجابي للمشروع على البيئة والمجتمع والاقتصاد، يمكن للمنظمات دمج مبادئ الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع أنحاء تصميم المشروع وتنفيذه ونتائجه. يضمن هذا الدمج أن كل جانب من جوانب المشروع يتوافق مع التزام المنظمة بالتنمية المستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة.

### دمج الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في المشروع:

- تحديد الفرص لتعزيز التأثير الإيجابي للمشروع على البيئة والمجتمع والاقتصاد.
- النظر في دمج الممارسات المستدامة وكفاءة استخدام الموارد والشمول الاجتماعي والاعتبارات الأخلاقية في أنشطة المشروع.

### تعزيز المشاركة المتعلقة بأصحاب المصلحة:

- إشراك أصحاب المصلحة ذوي الصلة، بما في ذلك الموظفين والعملاء والمجتمعات المحلية والمستثمرين، لجمع وجهات النظر المتنوعة وضمان محاذاة المشروع مع احتياجاتهم وتوقعاتهم.
- تعزيز قنوات الاتصال الشفافة والمفتوحة لبناء الثقة والتعاون.

يعد دمج مبادئ الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في مشاريع المسؤولية المجتمعية للشركات أمراً حاسماً لتحويلها إلى مبادرات شاملة ومتقدمة. من خلال إدخال اعتبارات الاستدامة بقصد، مثل كفاءة استخدام الموارد والشمول الاجتماعي والممارسات الأخلاقية، يمكن للمنظمات رفع تأثير المشروع والمساهمة في تحقيق أهداف أوسع في المجتمع والبيئة. يعزز هذا الدمج فعالية المشروع ويظهر التزام المنظمة بالتنمية المستدامة.



## c. القسم الثالث: القياس والتقيرير

القياس والتقيرير الفعالين لتأثير المشروع على الاستدامة وأداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة أمر ضروري لتعزيز المساءلة والشفافية. من خلال إنشاء نظام قوي لقياس التأثير وتنفيذ آليات تقرير شاملة، يمكن للمنظمات التقاط وتوصيل نتائج المشروع وتقديمه والتحديات التي يواجهها. يتيح هذا لأصحاب المصلحة الحصول على رؤى حول جهود المنظمة في الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ويعزز اتخاذ القرارات المستنيرة والمشاركة مع أصحاب المصلحة.

### إنشاء أنظمة قياس التأثير:

- تطوير إطار شامل لقياس وتتبع تأثير المشروع على الاستدامة وأداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- تحديد مقاييس ذات صلة، مثل انبعاثات الكربون، وتقليل النفايات، والمؤشرات الاجتماعية، والتنوع، وممارسات الحوكمة.

### تقرير التقدم لأصحاب المصلحة

- تواصل نتائج المشروع والتقدم بشكل منتظم مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين، والمستثمرين، والعملاء، والمجتمعات المحلية.
- توفير تقارير شفافة وسهلة الوصول للتو لإظهار التزام المنظمة بأهداف الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.



القياس والتقارير هما ركيزتان حاسمتان في تحويل مشاريع المسؤولية المجتمعية للشركات إلى مبادرات مستدامة. من خلال تنفيذ أنظمة قياس موثوقة وممارسات تقرير شفافة، يمكن للمنظمات أن تعرض التزامها بأهداف الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. وعلاوة على ذلك، يتيح هذا العملية التقييم للتقدم، وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها، وتعزيز الثقة والمشاركة مع أصحاب المصلحة.



#### d. القسم الرابع: التحسين المستمر

التحسين المستمر يكمن في التحول من مشاريع المسؤولية المجتمعية للشركات إلى جهود مستدامة. من خلال التقييم المستمر، يمكن للمنظمات تقييم أداء المشروع في الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل نقدي، وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها، وتكييف الاستراتيجيات وفقاً لذلك. يتيح هذا النهج التكراري للمنظمات البقاء مستجيبة للتحديات والفرص المتغيرة، مما يعزز ثقافة الابتكار ويدفع التقدم نحو أهداف التنمية المستدامة.

#### تقييم مستمر وتحسين:

- تقييم أداء المشروع في الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بانتظام لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.
- طلب ردود الفعل من أصحاب المصلحة وإدخال مداخلاتهم في تحسينات المشروع.

#### الابتكار والقابلية للتوسع:

- تشجيع الابتكار ضمن المشروع لاكتشاف حلول وممارسات مستدامة جديدة.
- استكشاف الفرص لتوسيع مبادرات ناجحة عبر المنظمة أو بالتعاون مع الشركاء.

يعمل التحسين المستمر كقوة دافعة وراء التحول الناجح لمشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات إلى مبادرات مستدامة. من خلال التمسك بالنهج التكراري وتقييم الأداء بشكل متكرر، يمكن للمنظمات تحسين ممارساتها الخاصة بالاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة على مر الزمن. يضمن هذا التزام بالتحسين المستمر أن المشروع يظل متوافقاً مع الاحتياجات الاجتماعية المتغيرة ويحدد المنظمة كقائد في ممارسات الأعمال المستدامة.



# 3 الانتقال من المسؤولية المجتمعية إلى المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة: خارطة طريق

يوفر هذه الجدول دليلاً مفصلاً حول الرحلة التحويلية للشركات التي تنتقل من مبادرات المسؤولية المجتمعية إلى اعتماد استراتيجيات شاملة للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. تتضمن العملية إعادة تشكيل الممارسات الحالية للمسؤولية المجتمعية للشركات لتتوافق بشكل أفضل مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، مما يخلق نماذج أعمال أكثر استدامة وتأثيراً. من خلال الانتقال من ممارسات المسؤولية المجتمعية المعزولة للشركات نحو استراتيجيات متكاملة للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، يمكن أن تصبح الشركات أكثر استدامة وشمولية واستجابة للاحتياجات الاجتماعية والبيئية.

الأهداف المستدامة المرتبطة	الممارسات الجديدة للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	خطوات التحويل	الممارسات الحالية للمسؤولية المجتمعية للشركات
الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	تركيب ألواح الطاقة الشمسية على مباني الشركة، مما يقلل من البصمة الكربونية	دمج حلول الطاقة المتجددة في عمليات الشركة	تبرع بألواح الطاقة الشمسية للمدارس المحلية أو المراكز المجتمعية
الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	التسميد، استخدام التغليف القابل للتحلل، وتقليل النفايات العامة	تطوير استراتيجية شاملة للصفر نفايات داخل الشركة	تقليل النفايات البلاستيكية من خلال توزيع الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام أو تعزيز إعادة التدوير
الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	تقليل استهلاك الماء، استخدام المواد المعاد تدويرها، القضاء على المواد الكيميائية الخطرة	الانتقال نحو التوريد المستدام وتقليل التأثير البيئي عبر سلسلة الإمداد	دعم ممارسات التجارة العادلة والتوريد الأخلاقي للمواد الخام
الهدف 11: مدن ومجتمعات محلية مستدامة	تعزيز النمو الاقتصادي المستدام، خلق فرص عمل، وتعزيز الاندماج الاجتماعي في المجتمعات المحلية	التعاون مع المجتمعات المحلية لتحديد الاحتياجات وتطوير برامج مستدامة	بناء المدارس، تقديم التعليم، وتعزيز الرفاهية الاجتماعية في المجتمعات المحلية
الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد	تقديم التدريب الأخضر، تقليل انبعاثات التنقل، تعزيز التوازن بين العمل والحياة	زرع ثقافة الاستدامة بين الموظفين	التفاعل مع الموظفين، برامج التطوع، أو فرص التدريب



هذا الانتقال ليس مجرد إعادة تسمية لنفس الممارسات تحت عنوان مختلف. بل هو تحول استراتيجي نحو دمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عمليات واستراتيجية الشركة. يهدف هذا التحول إلى خلق قيمة طويلة الأجل، ليس فقط للشركة، بل للمجتمع والبيئة ككل. تذكر أن كل عمل تجاري فريد، وسوف يعتمد انتقاله من المسؤولية المجتمعية للشركات إلى المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة على سياقه وقدراته الخاصة. هذا الجدول هو نقطة بداية ويجب أن يتم تكييفه مع تفاصيل الشركة.

## استراتيجيات التحول

عندما تبدأ المنظمات في تحول المشاريع الخاصة بالمسؤولية المجتمعية للشركات إلى مبادرات الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، من الضروري استكشاف أمثلة عملية توضح كيف يمكن تحقيق هذا التحول. من خلال دراسة استراتيجيات التحول المحددة، يمكن للمنظمات الحصول على رؤى حول الإجراءات الملموسة التي تتوافق مع مبادئ الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. تبرز الأمثلة التالية مجالات متنوعة حيث يمكن توسيع وتحسين مشاريع الشركات المسؤولة اجتماعياً لإنشاء مبادرات استدامة أكثر شمولية وتأثيراً. توضح هذه الأمثلة كيف يمكن لدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنشطة المشروع تحقيق التغيير الإيجابي، وتعزيز الابتكار، والمساهمة في التنمية المستدامة على المدى الطويل.

المبادرة	الفتة
تنفيذ حلول الطاقة المتجددة ضمن عمليات المنظمة الخاصة، مما يقلل من بصمة الكربون وتكاليف الطاقة.	الطاقة المتجددة
توسيع مبادرات الطاقة المتجددة لتتجاوز الترععات، مثل تركيب الألواح الشمسية على مباني المكاتب.	
تطوير استراتيجية شاملة للصفر نفايات ضمن المنظمة، تضم الممارسات مثل التسميد، التغليف القابل للتحلل البيولوجي، ومبادرات تقليل النفايات.	تقليل النفايات
الانتقال من توزيع الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام وتعزيز ممارسات تقليل النفايات على نطاق أوسع في جميع أنحاء السلسلة التوريدية.	
الالتزام بتأمين المواد المستدامة وتقليل الأثر البيئي على مدى السلسلة التوريدية.	المصادر الأخلاقية
ضمان الممارسات المستدامة للتوريد، مثل تقليل استهلاك الماء، واستخدام المواد المعاد تدويرها، والتخلص من المواد الكيميائية الخطرة.	
التعاون مع المجتمعات المحلية لتحديد الاحتياجات وتطوير البرامج المستدامة التي تعزز النمو الاقتصادي، وخلق الوظائف، والاندماج الاجتماعي.	تطوير المجتمع
الانتقال من بناء المدارس وتوسيع الجهود لتمكين المجتمعات من خلال بناء القدرات ودعم ريادة الأعمال.	
تعزيز ثقافة الاستدامة بين الموظفين من خلال توفير التدريب الأخضر، وتشجيع خيارات التنقل المستدام، وتعزيز مبادرات التوازن بين العمل والحياة.	دمج الموظفين
توافق برامج التطوع للموظفين مع أهداف الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لتعظيم الأثر الاجتماعي والبيئي.	

دراسة استراتيجيات التحول المحددة توفر أمثلة عملية حول كيفية توسيع وتحسين مشاريع المسؤولية المجتمعية للشركات لتتماشى مع مبادئ الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. من خلال دمج هذه الاستراتيجيات في أنشطة المشروع، يمكن للمنظمات إنشاء مبادرات استدامة أكثر شمولية وتأثيرًا تعزز التغيير الإيجابي. توضح هذه الأمثلة أهمية دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في كل مستوى من تصميم المشروع وتنفيذه، مما يضمن أن المنظمات تساهم في مستقبل أكثر استدامة ومسؤولية.



## 4 الخاتمة

تعد هذه الإرشادات، التي طورها "مجرى" الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية مورداً قيماً للمنظمات التي تسعى لتحويل مشاريعها المسؤولة اجتماعياً إلى مبادرات مستدامة. من خلال اتباع الخطوات المحددة في هذا الإرشاد، يمكن للمنظمات الشروع في رحلة استراتيجية وهادفة نحو التنمية المستدامة والممارسات التجارية المسؤولة. تضمن استراتيجيات التحول النموذجية يوفر رؤى عملية وإلهام، مما يوضح الطرق المتنوعة التي يمكن من خلالها دمج مبادئ الاستدامة والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنشطة المشروع. من خلال اعتناق هذه الإرشادات، يمكن للمنظمات المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وتشكيل مستقبل أفضل للجميع.





الصندوق الوطني للمسؤولية الاجتماعية  
NATIONAL CSR FUND